

V tomto prohlášení je vysvětleno, jakým způsobem bude společnost FCE Credit, s.r.o., IČO: 256 15 564, se sídlem Praha 8, Karolinská 654/2, PSČ 18600, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 55034 (dále jen „**FCE Credit**“), používat a zpřístupňovat Vaše osobní údaje. V případě, že jste si zakoupili vozidlo prostřednictvím dealera společnosti FORD MOTOR COMPANY, s. r. o., bude i tento subjekt shromažďovat Vaše údaje a může je používat v souladu se svými zásadami ochrany osobních údajů, jež se od našich zásad mohou lišit. Abyste zjistili, jakým způsobem bude s Vašimi osobními údaji v takovém případě nakládáno, obraťte se na svého dealera nebo navštivte webové stránky společnosti Ford Motor Company.

1. **O nás**

Společnost FCE Credit je správcem osobních údajů. Pokud si nás přejete v této souvislosti kontaktovat, obraťte se na společnost FCE Credit písemně na adrese FCE Credit, s.r.o., P.O.BOX 20, 187 00 PRAHA-KARLÍN.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat e-mailem na adrese dpeurope@ford.com

2. **Shromažďované osobní údaje**

Vaše osobní údaje získáváme různými způsoby přímo od Vás nebo od třetích osob. Údaje získáváme například následujícími způsoby:

- (i) když nás požádáte o poskytnutí produktů a služeb, při registraci u nás za účelem získání produktů a služeb, v případě, že nás z jakéhokoli důvodu kontaktujete, během finančních přezkumů, a v případě, že se účastníte jakýchkoli průzkumů či soutěží námi organizovaných;
- (ii) od třetích osob a subjektů, jako jsou provozovatelé Nebankovního a bankovního registru klientských informací (NRKI/BRKI), společností ze skupiny a dále z veřejně dostupných zdrojů jako jsou některé internetové zdroje;
- (iii) z analýz plnění podmínek smluv uzavřených Vámi s naší společností či s kteroukoli z našich dceřiných společností, přidružených společností či mateřských společností (Skupina) v rámci služeb poskytovaných Vám námi nebo Skupinou.

Právním důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů je, aby naše společnost byla schopna plnit podmínky vyplývající z této Smlouvy, dodržovat své právní povinnosti; dalším důvodem jsou naše oprávněné zájmy týkající se výkonu naší obchodní činnosti a správy našich produktů a služeb a dále předcházení podvodům. Přímý marketing jsme vůči Vám oprávněni provádět pouze v rozsahu, v jakém s ním udělíte svůj výslovný souhlas. Více o právních důvodech, na základě kterých zpracováváme Vaše osobní údaje, naleznete v části **Zákonné důvody, na základě kterých jsou Vaše osobní údaje užívány**.

Není-li v případném souhlasu uvedeno jinak, bude rozsah Vašich osobních údajů zpracovávaných na základě jiných právních důvodů (tj. bez souhlasu) následující:

- (i) identifikační údaje, což pro účely plnění povinnosti FCE Credit dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění (AML zákon), zahrnuje rovněž Vaše rodné číslo;
- (ii) Vaše kontaktní údaje (poštovní adresa, telefon, e-mail) a komunikační preference;
- (iii) údaje potřebné pro posouzení úvěruschopnosti, tj. údaje o Vaší finanční, rodinné a sociální situaci a údaje o plnění Vašich závazků ze Smlouvy a Vašich jiných finančních závazků.

Nadto můžeme v případech dovolených zákonem kombinovat informace, které o Vás máme s informacemi o Vás, Vašem socioekonomickém a sociodemografickém statusu, online identifikátorech a aktuálních kontaktních údajích od třetích stran, jako jsou marketingové agentury nebo veřejné zdroje.

Ke zpracování výše uvedených osobních údajů pro účely uvedené v tomto Prohlášení nepotřebuje FCE Credit Váš souhlas, není-li v takovém souhlasu uvedeno jinak. Osobní údaje poskytnete dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy, pokud tedy osobní údaje neposkytnete, nemůže dojít k uzavření Smlouvy.

Předkládáte-li žádost společně s další osobou, nebo pokud jste nám oznámili, že jste finančně propojeni s další osobou jiným způsobem, musíte se ujistit, že jste oprávněni:

- (i) sdělovat informace týkající se takové další osoby, která společně s Vámi žádost předkládá, i jakýchkoli jiných osob, na které odkazujete;
- (ii) zmocnit naši společnost, aby vyhledávala nebo evidovala údaje takových osob vedené u NRKI/BRKI, a aby vyhledávala a zpětně kontrolovala jejich údaje s využitím veřejně dostupných zdrojů.

Kromě toho jste povinni se ujistit, že dané osoby mají o naší společnosti povědomí, že vědí, jakým způsobem budeme s jejich údaji nakládat a komu je budeme sdělovat.

Jste povinni se ujistit, že veškeré takové osoby, které společně s Vámi žádost předkládají, nebo osoby, se kterými jste finančně propojeni, budou v souvislosti s touto Smlouvou seznámeny s ustanoveními tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů.

3. **Jak budou Vaše osobní údaje užívány**

Vaše osobní údaje jsme oprávněni použít pro tyto účely:

- (i) vyhodnocení a posouzení Vámi předložených žádostí o poskytnutí produktů a služeb a rozhodování o takových žádostech včetně kontroly prostřednictvím NRKI/BRKI, jak je uvedeno v článku 5;
- (ii) abychom Vám poskytli produkty a služby a pro správu a zlepšování našeho vzájemného smluvního vztahu, včetně zkoumání Vaší spokojenosti s našimi produkty a službami;
- (iii) vyřizování dotazů a komunikace s Vámi;
- (iv) předcházení trestným činům a podvodům a jejich vyšetřování a dále za účelem stíhání pachatelů;
- (v) identifikace produktů a služeb, o které byste mohli mít zájem, a Vaše kontaktování za účelem jejich prezentace, za předpokladu, že k takové činnosti poskytnete svůj souhlas a v souladu se způsobem komunikace, který upřednostňujete;
- (vi) statistické analýzy, řízení obchodní činnosti naší společnosti a Skupiny, průzkumy trhu a průzkumy spokojenosti a kvality našich produktů a služeb, školení a hodnocení efektivit našeho marketingu a zákaznického servisu;
- (vii) posouzení Vaší úvěruschopnosti a plnění povinnosti FCE Credit uchovávat dokumenty a jiné záznamy týkající se poskytování spotřebitelských úvěrů dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění (zákon o spotřebitelském úvěru);
- (viii) splnění povinnosti provést identifikaci a uchovávat identifikační údaje a dokumentaci týkající se uzavřených obchodů pro účely AML zákona, to platí pouze v případě, že dojde k uzavření Smlouvy.

V případě, že budete v souladu s tímto prohlášením kontaktováni společností FCE Credit, přičemž nepůjde o kontaktování na základě souhlasu, zavazujeme se použít takový komunikační způsob, který bude co možná nejvhodnější s ohledem na povahu zasílaného sdělení nebo půjde o způsob obvyklý.

V některých výjimečných případech mohou mít pro Vás námi přijatá automatizovaná rozhodnutí právní nebo jiné obdobné důsledky. Taková automatizovaná rozhodnutí o Vás budeme proto činit pouze tam, kde:

- (i) jsou nezbytná pro uzavření nebo plnění smlouvy s Vámi;
- (ii) jsou dovolena zákonem; nebo
- (iii) nám dáte s jejich prováděním souhlas.

Můžete nás kontaktovat za účelem zjištění více informací o automatizovaném rozhodování a v některých případech i namítání našeho používání automatizovaného rozhodování nebo se žádostí o jeho přezkoumání člověkem.

4. Zpřístupňování Vašich osobních údajů

Ve vztahu k Vaším osobním údajům se zavazujeme ochraňovat soukromí a zachovávat důvěrnost. Jsme nicméně oprávněni Vaše osobní údaje zpřístupnit:

- (i) registrům NRKI/BRKI, jejich provozovatelům a poskytovatelům obdobných služeb, jak je uvedeno v článku 5;
- (ii) jakýmkoliv právo vykonávajícím orgánům, soudům, dozorovým orgánům, státním orgánům nebo jiným třetím stranám, pokud se domníváme, že je to nezbytné pro splnění zákonných nebo regulačních povinností nebo jinou ochranu našich práv, práv jakýchkoliv třetích stran nebo osobní bezpečnosti jednotlivců, nebo za účelem detekce, prevence nebo jiného řešení podvodů či bezpečnostních incidentů;
- (iii) Skupině, našim a/nebo jejich odborným či jiným poradcům, zástupcům a dalším osobám, které poskytují služby naší společnosti nebo Skupině, je-li to nezbytné pro výše uvedené účely;
- (iv) orgánům činným v trestním řízení a jiným úřadům pro účely vyšetřování trestných činů, nebo jejich předcházení;
- (v) pojišťovnám, které poskytují pojištné produkty v souvislosti s Vozidlem a/nebo touto smlouvou a jiným společností, jež jsou členy koncernu dané pojišťovny, a jejich zástupcům a dodavatelům. Takové údaje mohou být sdíleny i s dalšími pojistiteli a zástupci prostřednictvím příslušných provozovaných registrů s cílem předejít podvodům a upisovacím rizikům;
- (vi) dealerům vozidel;
- (vii) poskytovatelům platebních služeb a systémů;
- (viii) marketingovým a reklamním agenturám a společností, poskytovatelům analytických služeb;
- (ix) dalším zpracovatelům a dílčím zpracovatelům, kterými jsou zejména, ale nikoliv výlučně, dodavatelé softwaru, inkasní agentury, poskytovatelé služeb;
- (x) a monitoringu trhu, poskytovatelé poštovních služeb, webhostingové společnosti apod.;
- (xi) jakýmkoli potenciálním kupujícím, nabyvatelům a/nebo obchodním partnerům zapojeným do fúze ve vztahu k celému podniku naší společnosti nebo Skupiny či jeho části a poradcům uvedených stran, za účelem posouzení dané transakce; a
- (xii) na základě Vašeho souhlasu nebo v souladu s podmínkami této smlouvy.

Máte-li Ručitele, zmocňujete nás k tomu, abychom takovému Ručiteli sdělili veškeré údaje o Vašem účtu včetně výše částek a dat plateb, které jste provedli, nebo opomněli provést, jakýchkoli poznámek anebo zaznamenaných konverzací, a dále nás zmocňujete k tomu, abychom jednali v souladu s pokyny Ručitele stejným způsobem, jako byste takové pokyny vydali Vy sami. Ručitelé obdrží rovněž prohlášení o ochraně osobních údajů, kde bude uvedeno, jakým způsobem FCE Credit jejich osobní údaje při předkládání žádostí využívá a zpřístupňuje.

5. Využívání registrů NRKI/BRKI

V souvislosti se zajištěním efektivního plnění povinností, vyplývajících zejména z právních předpisů směřujících k ochraně spotřebitele při poskytování spotřebitelských úvěrů, a za účelem ochrany našeho zájmu na poskytování úvěrových produktů pouze důvěryhodným a bonitním klientům, kdy zjišťujeme a zpracováváme údaje o osobách (a to i bez souhlasu těchto osob, vyjma rodného čísla) potřebné k tomu, aby bylo možné posoudit úvěruschopnost, jsme uživatelem Nebankovního registru klientských informací, který provozuje CNCB - Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o.

V rámci NRKI jsou zpracovávány informace, které si nebankovní věřitelské subjekty vzájemně poskytují o smluvních (úvěrových) vztazích mezi těmito subjekty a jejich klienty a které jednotlivě nebo ve svém souhrnu vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, klientů nebankovních věřitelských subjektů.

V souvislosti s naší účastí na NRKI o Vás zpracováváme, do NRKI poskytujeme a z NRKI získáváme tyto Vaše osobní údaje:

- (i) identifikační osobní údaje;
- (ii) údaje vypovídající o tom, zda mezi Vámi a námi došlo k uzavření, případně neuzavření smluvního vztahu;
- (iii) údaje vypovídající o Vašich finančních závazcích a o plnění těchto závazků z Vaší strany;
- (iv) údaje vypovídající o zajištění Vašich závazků;
- (v) údaje vypovídající o tom, zda ve vztahu k Vám došlo k postoupení pohledávek;
- (vi) údaje vypovídající o Vaší bonitě, důvěryhodnosti (či platební morálce), resp. úvěruschopnosti, které jste nám sdělili, nebo které jsme o Vás získali v souvislosti s plněním, případně neplněním příslušného smluvního vztahu.

Tyto údaje mohou být rovněž poskytnuty uživateli Bankovního registru klientských informací, který provozuje společnost CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů, a umožnění (a to i opakovaného) posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky, resp. úvěruschopnosti, v souvislosti se smluvními vztahy mezi Vámi a uživateli NRKI a/nebo BRKI.

Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v NRKI je (a) plnění právních povinností v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy věřitelských subjektů, zejména zájem na poskytování úvěrových produktů pouze bonitním a důvěryhodným klientům, (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či majitele klientů a vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je (a) plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, (b) oprávněné zájmy bank a věřitelských subjektů, a (c) souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty (právnícké osoby) či majitelů klientů (právníckých osob) a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracováváno rodné číslo fyzické osoby.

Veškeré informace týkající se NRKI, účasti věřitelských subjektů na NRKI, zpracování osobních údajů klientů věřitelských subjektů v NRKI, vzájemného informování uživatelů NRKI a BRKI, jakož i poučení o všech právech klientů věřitelských subjektů v souvislosti s NRKI či vzájemným informováním uživatelů NRKI a BRKI, jsou uvedeny v Informačním memorandu Nebankovního registru klientských informací (včetně základních informací o vzájemné výměně informací s Bankovním registrem klientských informací).

Více informací taktéž můžete nalézt na internetových stránkách registrů NRKI/BRKI:

<http://www.cncb.cz/>

<http://www.cbcz.cz/>

FCE Credit je rovněž oprávněn používat systém hodnocení úvěruschopnosti s využitím informací, které obdrží od Vás a od registrů NRKI/BRKI (jak je vysvětleno výše). Za předpokladu, že bude Vaší žádosti vyhověno, může hodnocení úvěruschopnosti zahrnovat automatizované rozhodování. V případě, že Vaší žádosti nebude automaticky vyhověno, společnost FCE Credit danou žádost důkladně prověří a před tím, než o Vaší žádosti rozhodne, může si vyžádat dodatečné informace. Pokud si přejete, aby automaticky přijaté rozhodnutí prověřila jakákoliv osoba, nebo pokud s rozhodnutím nesouhlasíte, můžete se na nás obrátit písemně na adrese FCE Credit, s.r.o., P.O.BOX 20, 187 00 PRAHA-KARLÍN.

6. **Zákonné důvody, na základě kterých jsou Vaše osobní údaje užívány**

Existují různé zákonné důvody, na jejichž základě budeme Vaše osobní údaje užívat, přičemž k tomu bude docházet v následujících situacích:

- (i) bude-li užívání Vašich osobních údajů **nezbytné pro plnění smlouvy nebo smluv, jejichž jste stranou, nebo podniknutí kroků, které jste před uzavřením smlouvy vyžadovali**;
- (ii) v situacích, kdy je užívání Vašich osobních údajů **v souladu s našimi oprávněnými zájmy nebo oprávněnými zájmy organizace, se kterou jsme Vaše osobní údaje sdíleli**, a zjistili jsme, že Vaše osobní údaje a Vaše práva ve vztahu k těmto údajům jsou chráněna. Na tento zákonný důvod se můžeme spolehnout např. v případě, že my a/nebo jiná společnost ze Skupiny užívá Vaše osobní údaje aby: porozuměla a zlepšovala své produkty, služby a/nebo obchodní či marketingové strategie; výzkumy a ověřování spokojenosti a kvality zboží a služeb; pro výzkumné účely; pro správu a zlepšování vztahu s Vámi a administrativní účely; pro usnadnění zjištění jaké informace, produkty a služby by Vás mohly s největší pravděpodobností zajímat; proto, abychom zajistili, že Vaše zážitky s našimi produkty a službami budou co nejvíce odpovídat Vašim potřebám; zajištění toho, že naše produkty a služby jsou poskytovány a užívány v souladu s právem a podmínkami se na ně vztahujícími; a, je-li to nezbytné, pro ochranu našich nebo cizích práv nebo majetku nebo jiného odhalování podvodů či bezpečnostních incidentů, zejména plnění povinností vyplývajících ze zákona o spotřebitelském úvěru nebo AML zákona;
- (iii) v situacích, kdy věříme, že je nezbytné užívat Vaše osobní údaje pro **splnění zákonných nebo regulačních povinností**, například ověření Vaší úvěruschopnosti a identifikace v souladu se zákonem o spotřebitelském úvěru a AML zákonem;
- (iv) ve výjimečných případech, kdy věříme, že je to nezbytné pro ochranu bezpečnosti nebo **životně důležitých zájmů** jiných osob;
- (v) za určitých okolností musíme užívat Vaše osobní údaje pro účely ve **veřejném zájmu**; a
- (vi) tam, kde máme Váš souhlas. Váš souhlas si vyhrazuje používat pro marketingové a reklamní účely, zasílám Vám reklamních sdělení a propagace produktů a služeb; pro pořízení kopie občanského průkazu; a shromáždění některých Vašich osobních údajů pro účely ověření Vaší finanční historie v registru NRKI/BRKI. V případech, kdy užíváme Vaše osobní údaje na základě souhlasu, jste oprávněni Váš souhlas kdykoliv odvolat. Podrobnosti viz část **Vaše práva** tohoto upozornění.

7. **Další opatření, která je FCE Credit oprávněn přijmout**

FCE Credit je rovněž oprávněn použít informace, které obdrží na základě Vašeho plnění této Smlouvy anebo jakékoli jiné smlouvy, kterou jste uzavřeli s FCE Credit, kteroukoli z dceřiných společností FCE Credit či kteroukoli přidruženou společností FCE Credit nebo s mateřskou společností FCE Credit v souvislosti s úvěrem a ověřením totožnosti.

8. **Předávání Vašich osobních údajů do zahraničí**

Informace, které o Vás shromažďujeme, jsme oprávněni předat Skupině a/nebo pečlivě vybraným třetím stranám mimo Evropský hospodářský prostor. Veškeré takové případy předání budou uskutečňeny za účelem zpracování, správy obchodní činnosti, statických analýz a předkládání zpráv o řízení. Přijmeme příslušná opatření, abychom zajistili ochranu Vašich údajů a nakládání s nimi v souladu s právními předpisy a vhodnými bezpečnostními zárukami. Pro více informací (včetně seznamu zemí, do kterých mohou být osobní údaje předány) a případné kopie příslušných bezpečnostních záruk navštivte naše webové stránky www.fcebank.com/DP nebo kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů e-mailem na adrese dpeurope@ford.com.

9. **Vaše práva**

Právo na ochranu osobních údajů přiznává fyzickým osobám určitá práva. Přehled Vašich práv je uveden níže.

1. Právo na přístup	Máte právo získat přístup ke svým údajům a určitým dalším údajům.
2. Právo na opravu	V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné nebo neúplné, máte právo na jejich opravu.
3. Právo na výmaz	Toto právo je rovněž známé jako „právo být zapomenut“ a umožňuje Vám zažádat o odstranění nebo výmaz Vašich údajů za předpokladu, že neexistuje žádný závažný důvod pro jejich další uchování. Toto právo není obecně platným právem na výmaz, existují zde určité výjimky.
4. Právo na omezení zpracování	Za určitých okolností máte právo „zablokovat“ další používání Vašich údajů nebo mu zamezit. Je-li zpracování omezeno, organizace je i nadále oprávněna Vaše údaje uchovávat, nesmí je však zpracovávat.
5. Právo na přenositelnost údajů	Za určitých okolností máte právo své osobní údaje získat a opětovně použít ve strukturovaném, běžně používaném a čitelném formátu.
6. Právo vznést námitku	Za určitých okolností máte právo vznést námitku proti určitým druhům zpracování. Zejména se jedná o právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů na základě oprávněných zájmů určité osoby nebo na základě veřejného zájmu; právo vznést námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu (včetně profilování); právo vznést námitku proti použití osobních údajů pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely za určitých okolností.

7. Právo odvolat souhlas

Pokud jste udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, máte právo takový souhlas kdykoliv odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů.

Pro více informací ohledně Vašich práv nebo v případě zájmu o podání výše uvedené žádosti, prosíme, písemně se obraťte na tuto adresu: FCE Credit, s.r.o., P.O.BOX 20, 187 00 PRAHA-KARLÍN.

10. Dotazy a stížnosti

Máte-li jakékoli dotazy nebo stížnosti ohledně zpracování Vašich osobních údajů naší společností, kontaktujte nás písemně na adrese: FCE Credit, s.r.o., P.O.BOX 20, 187 00 PRAHA-KARLÍN.

Pověřence pro ochranu osobních údajů FCE Credit můžete kontaktovat e-mailem na adrese dpeurope@ford.com.

Máte rovněž právo vznést stížnost u správního úřadu pro ochranu osobních údajů. Tím může být příslušný regulační orgán se sídlem v zemi, ve které žijete, pracujete, nebo kde došlo k údajnému porušení právních práva na ochranu osobních údajů. Příslušným regulačním orgánem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se můžete obrátit v případě, že máte podezření, že je způsob používání Vašich osobních údajů společností FCE Credit v rozporu s platnými právními předpisy. Další informace naleznete na webových stránkách: <https://www.uoou.cz/>

11. Jak dlouho Vaše údaje uchováváme

FCE Credit nebude Vaše údaje uchovávat déle, než je nezbytně nutné pro účely této Smlouvy, vyžadováno právními předpisy, nebo pro účely zamezení podvodu či jeho odhalení, podle toho, co bude delší, nebo pro marketingové účely (na základě Vašich preferencí ohledně zaslání marketingových sdělení).

Pro účely plnění podmínek zákona o spotřebitelském úvěru budeme Vaše osobní údaje zpracovávat pod dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let po jejím ukončení. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy, budou Vaše osobní údaje zpracovány po dobu 1 roku ode dne, kdy FCE Credit, zamítl Vaši žádost o poskytnutí úvěru. Výhradně pro účely plnění povinností dle AML zákona, bude FCE Credit zpracovávat Vaše osobní údaje o dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 10 let od prvního dne roku následujícího po roce, ve kterém došlo k jejímu ukončení.

12. Změny tohoto prohlášení

FCE Credit je oprávněn toto prohlášení měnit a průběžně Vás o veškerých podstatných změnách informovat. Aktuální verze tohoto prohlášení je k dispozici na našich webových stránkách www.fordcredit.cz/OU