



Podmínky pro Oprávněné osoby. Informace budou poskytnuty Oprávněným osobám.

- A. Potvrzení o pojistném krytí. Služba silniční asistence. Podmínky pro Oprávněné osoby.
- B. IPID
- C. Oznámení o ochraně osobních údajů

Následující dokumenty jsou zjednodušenými verzemi informačních dokumentů, které je Pojistník povinen poskytnout Oprávněným osobám. Verze v místním jazyce jsou platnými a právně účinnými dokumenty v dané zemi.

A. Potvrzení o pojistném krytí. Silniční asistenční služba pro osobní automobily a Lehká užitková Vozidla. Podmínky pro Oprávněné osoby

Úvod

Pojistník FORD MOTOR COMPANY, s.r.o., IČ: 48589641, sídlem Karolinská 654/2, 18600 Praha 8, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou C 18276, uzavřela Skupinovou pojistnou smlouvu (dále jen "Skupinová pojistná smlouva") s AWP P&C, SA, se sídlem na adrese Rue Dora Maar 7, 93400 Saint-Ouen, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080, registrovaná u Obchodního soudu v Bobigny pod správním číslem 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, IČ: 27633900, se sídlem na adrese Jankovcova 1596/14b, 17000 Praha 7, Česká republika, která je uzavřena ve prospěch Oprávněných osob. Pojistné za toto pojištění hradí Pojistník Pojistiteli bez jakýchkoli nákladů pro Vás.

Na základě Skupinové pojistné smlouvy má Oprávněná osoba nárok na pojistné plnění vůči Pojistiteli, nikoli však vůči Pojistníkovi.

Tyto Podmínky pro Oprávněné osoby nepředstavují individuální pojistnou smlouvu, ale poskytují popis různých krytí dostupných v rámci Skupinové pojistné smlouvy. Tyto Podmínky pro Oprávněné osoby popisují poskytnutá plnění, různá omezení a výluky, stejně jako povinnosti Oprávněných osob podle Skupinové pojistné smlouvy.

Je důležité, aby Oprávněná osoba pečlivě četla tyto Podmínky pro Oprávněné osoby.

Pojistník musí informovat Oprávněnou osobu o jakékoli podstatné změně ve Skupinové pojistné smlouvě nebo o tom, kdy tato Skupinová pojistná smlouva skončí nebo nebude pokračovat za stejných podmínek. Skupinová pojistná smlouva může být změněna nebo ukončena Pojistitelem nebo Pojistníkem bez souhlasu Oprávněné osoby.

Pojistník se zavazuje poskytnout Oprávněné osobě Podmínky pro Oprávněné osoby. Podmínky pro Oprávněné osoby podle této Skupinové pojistné smlouvy stanovují dobu trvání pojištění a poskytují podrobnosti o pojistném Krytí.

Pojistník je odpovědný za poskytnutí Podmínek pro Oprávněné osoby Oprávněné osobě, kterou Pojistník oznámil Pojistiteli. Pokud je Vozidlo následně převedeno, je Oprávněná osoba odpovědná za poskytnutí Podmínek pro Oprávněné osoby následným vlastníkům.

Pojistitel nenese žádnou odpovědnost – ať už přímo nebo nepřímo – za pokračování, výkon nebo plnění jakékoli obchodní nebo podnikatelské činnosti vykonávané Oprávněnou osobou nebo řidičem asistovaného Vozidla. Povinnosti Pojistitele jsou omezeny výhradně na poskytování popsanych služeb a silniční asistence a nevztahují se na podporu, nahrazení nebo převzetí jakékoli části podnikání nebo činnosti Oprávněných osob, pokud konkrétní služba nebo výkon silniční asistence není výslovně popsán ve Skupinové pojistné smlouvě, a pouze v rozsahu, v jakém jsou popsány.

Kdo jsme

Jsme AWP P&C, SA, se sídlem na adrese Rue Dora Maar 7, 93400 Saint-Ouen, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080, registrovaní u Obchodního soudu v Bobigny pod správním číslem 2016B01853, podnikáme v České republice prostřednictvím organizační složky AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, IČ: 27633900, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spisovou značkou A 56112. Působíme také pod značkou Allianz Assistance.



Naše sídlo je na adrese:
Jankovcova 1596/14b
17000 Praha 7
Česká republika

Kde vyhledat pomoc, pokud potřebujete asistenci

Co je třeba udělat v případě události?

Pokud potřebujete pomoc, kontaktujte nás ihned na následujících telefonních číslech:

- Z České republiky: 800 367 329 / 800 FORD CZ
- Ze zahraničí: +420 800 367 329 / +420 800 FORD CZ

Naše asistenční služby jsou k dispozici 24 hodin denně a mohou Vám poskytnout rychlou a profesionální pomoc. Pokud potřebujete pomoc, nesnažte se ji řešit sami a nejprve nás kontaktujte s následujícími údaji:

- přesná poloha Vozidla;
- VIN (identifikační číslo Vozidla);
- kontaktní telefonní číslo.

Definice a vysvětlivky:

Některá slova a slovní spojení mají specifický význam a jsou definovány v této části. Pro snadnější orientaci v textu jsou označeny velkými písmeny.

Bateriové elektrické Vozidlo (BEV): Vozidlo značky Ford poháněné výhradně elektromotorem, který čerpá elektřinu z bateriového bloku.

Bydliště: Vaše trvalá, stálá adresa pro právní a daňové účely ve Státě Vašeho bydliště.

Domovský prodejce: Preferovaný Prodejce značky Ford v rámci odtahu do vzdálenosti 50 km.

Flotilová Oprávněná osoba: Všichni oprávnění řidiči a všichni neplatící spolucestující ve Vozidle vlastněném a/nebo provozovaném určenými Flotilovými Oprávněnými osobami společnosti Ford, až do maximálního počtu míst uvedených výrobcem v technických parametrech Vozidla. Autostopaři jsou vyloučeni.

Karavan nebo Přívěs: Karavana nebo Přívěs s maximální povolenou celkovou hmotností nepřesahující 4 600 kg v kombinaci s povoleným Vozidlem (včetně nákladu) a délkou menší než 7,9 metru nebo šířkou menší než 2,48 metru, který je připojen k oprávněnému Vozidlu.

Krytá událost: Jakákoli událost definovaná v sekci "Vymezení Krytých událostí", která Vám umožňuje využít asistenční služby Ford.

Lehké užitkové Vozidlo: Motorové Vozidlo určené k přepravě zboží nebo cestujících s maximální povolenou hmotností nepřesahující 3,5 tuny. Pokud je Lehké užitkové Vozidlo prodáváno také ve verzi s maximální povolenou hmotností do 4,6 tuny, všechny verze tohoto Vozidla jsou považovány za Lehká užitková Vozidla.

Nepojízdnost Vozidla: Jakákoli událost definovaná v části "Definice dotčených událostí", která způsobí, že Vaše Vozidlo stane nepojízdným nebo nebezpečným pro jízdu na veřejných komunikacích.

Oprávněná osoba/ Vy / Váš: Všichni Oprávnění řidiči a všichni neplatící spolucestující ve Vozidle, až do maximálního počtu sedadel uvedených výrobcem v technických parametrech Vozidla. Autostopaři jsou vyloučeni.

Oprávněný řidič: Každá osoba, která řídí Vozidlo a má k tomu odpovídající zákonné oprávnění.

Osobní Vozidlo (OV): Motorové Vozidlo určené především k přepravě osob.

Plug-in hybridní elektrické Vozidlo (PHEV): Vozidlo značky Ford poháněné spalovacím motorem v kombinaci s elektromotorem napájeným z baterie, které lze dobít odběrem elektrické energie ze zásuvky.

Pojistitel: AWP P&C S.A., prostřednictvím organizační složky AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, označovaný v dokumentaci jako "My" / "Nás" / "Naše".



Pojistník: společnost FORD MOTOR COMPANY, s.r.o., která uzavřela Skupinovou pojistnou smlouvu a zaplatila pojistné.

Prodejce: Jakýkoli prodejce nebo autorizovaný servis Vozidel značky Ford nacházející se v rámci územního rozsahu pojištění, který je schopen Vozidlo opravit. Někteří prodejci mají omezené možnosti oprav Vozidel BEV, Pro a Camper.

Škodní událost: Vznik události takového charakteru, která má za následek uplatnění jednoho z plnění popsaných v Podmínkách pro Oprávněné osoby Oprávněnou osobou. Datum vzniku Škodní události je datum vzniku Kryté události.

Tržní hodnota Vozidla: Odhadovaná hodnota peněz, za kterou by mohlo být Vozidlo prodáno na trhu. Je určena několika faktory, včetně značky, modelu, stáří, najetých kilometrů a stavu Vozidla.

Vozidlo: Motorové Vozidlo značky Ford s maximální povolenou přípustnou hmotností Vozidla nepřesahující 4 600 kg. Všechna Vozidla musí být schválena k provozu na veřejných komunikacích, registrovaná v Zemi pobytu Oprávněné osoby a prodána Prodejci v rámci územní platnosti pojištění.

Vozidlo se spalovacím motorem (VSM): Vozidlo značky Ford poháněné spalovacím motorem.

Zahraničí: Jakákoli země jiná než stát Vašeho pobytu.

Země pobytu: Země, ve které máte své Bydliště. Vaše trvalá, stálá adresa pro právní a daňové účely. Za Zemi pobytu se standardně považuje země, kterou Pojistník oznámil a která je uvedena v osvědčení evidence Vozidla majitele Vozidla v době jeho nákupu. Oprávněná osoba je povinna informovat Pojistitele o změně Země pobytu.

Vymezení Krytých událostí:

Porucha: Jakákoliv náhlá a neočekávaná mechanická, elektrická, hydraulická nebo elektronická porucha, poškození pneumatik nebo vybitá baterie (s napětím 12 V nebo s vysokým napětím), která má za následek Nepojízdnost Vozidla. Vybití baterie elektrických Vozidel je považováno za Poruchu pouze tehdy, pokud baterii nelze dobít z důvodu technických problémů samotné baterie. To zahrnuje také nemožnost nastartovat Vozidlo v místě Bydliště a zablokování Vozidla bez vlastního zavinění.

Bezpečnostní závady: Nefunkčnost bezpečnostních pásů, porucha stěračů čelního skla, směrovek, předních a zadních světlometů, což vede k Nepojízdnosti Vozidla na místě události.

Dopravní nehoda a obdobné události:

- **Dopravní nehoda:** Jakákoli náhlá nepředvídaná a neúmyslná srážka, náraz do pevného nebo pohybujícího se předmětu, nebo nehoda, která způsobí Nepojízdnost Vozidla.
- **Vandalismus:** Jakékoli poškození nebo rozbití Vozidla třetí stranou v místě události, které způsobí Nepojízdnost Vozidla. Můžeme požádat Oprávněnou osobu o kopii policejní zprávy.

Chyby řidiče:

- **Vybité elektrické Vozidlo:** Nepojízdnost Vozidla v místě události z důvodu vybité baterie elektrického pohonu. Vybití baterie, kterou nelze dobít z důvodu technického problému samotné baterie, je považováno za Poruchu.
- **Defekt pneumatiky:** Vypuštění jedné nebo více pneumatik, což způsobí Nepojízdnost Vozidla na místě události. Cena pneumatiky bude účtována Oprávněné osobě.

Vyloučené chyby řidiče:

- Zablokování Vozidla vlastní vinou (ztracené klíče, odcizené klíče, klíče zamčené ve Vozidle) je vyloučeno.
- Problémy s palivem způsobené vlastní vinou (žádné palivo, nesprávné palivo) jsou vyloučeny.

Krádež a obdobné události:

- **Krádež Vozidla:** (včetně nalezení Vozidla po krádeži) Vozidlo bylo odcizeno; můžeme požádat Oprávněnou osobu o kopii policejní zprávy.
- **Pokus o krádež a krádež součástí:** Krádež nebo poškození dílů či zařízení Vozidla, které má za následek Nepojízdnost Vozidla na místě události. Můžeme požádat Oprávněnou osobu o kopii policejní zprávy.

Vymezení pojištěných Vozidel a produktů

SARA (Service Activated Roadside Assistance – asistenční služba aktivovaná servisem): Všechna vozidla Ford se spalovacím motorem, hybridním pohonem nebo BEV zaregistrovaná v programu SARA po absolvování pravidelné velké servisní prohlídky provedené autorizovaným prodejcem vozidel Ford v České republice. Doba trvání závisí na servisním intervalu (12 anebo 24 měsíců).

Tabulka krytí a limitů

Tabulka krytí a limitů uvádí limity a rozsah krytí.

Co je pojištěno?	
Porucha na cestě a pomoc u domu, včetně vybité baterie	Kryté
Dopravní nehoda a Vandalismus	✓ Kryté
Chyby řidiče Vybité elektrické Vozidlo Defekt pneumatiky	✓ Kryté
Krádež a podobné události	✓ Kryté

Poskytované služby a jejich limity jsou uvedeny v tabulce níže*:

Služba	Podmínky a omezení*
Silniční a odtahová služba	<ul style="list-style-type: none"> - Oprava Vozidla na místě. - Odtah Vozidla, včetně připojeného karavanu nebo přívěsu, k nejbližšímu Prodejci nebo k Domovskému prodejci Oprávněné osoby, pokud k Nepojízdnosti dojde do vzdálenosti 50 km od Domovského prodejce. - Vyproštění Vozidla pomocí speciální techniky (pouze v případě Dopravní nehody). - Drobný spotřební materiál: až 20 eur bez DPH. - 250 eur (bez DPH) za každou událost při vyložení/nakládce nákladu Lehkých užitkových Vozidel. - Prvotní (dočasný) odtah do depa na žádost Oprávněné osoby až do vzdálenosti 50 km v případě Lehkých užitkových Vozidel.
Náhradní Vozidlo	<ul style="list-style-type: none"> - totožná kategorie Vozidla; primárně Ford a BEV v případě BEV (v závislosti na dostupnosti). - Maximálně 2 po sobě jdoucí pracovní dny.
Hotel/Ubytování	<ul style="list-style-type: none"> - Maximálně 3 noci a 100 eur na osobu na noc bez DPH, včetně snídaně. - Pokud Vozidlo nelze opravit v den vzniku Nepojízdnosti a událost se stala více než 80 km od místa Bydliště.

Pokračování v cestě NEBO Návrat na místo Bydliště	<ul style="list-style-type: none">- Pokud Vozidlo nelze opravit v den vzniku Nepojízdnosti a událost se stala více než 80 km od místa Bydliště.- Taxi: maximálně 50 eur bez DPH.- Náhradní Vozidlo: totožná kategorie, primárně Ford, do 24 hodin, včetně poplatků za vrácení na jiném místě.- Vlák: 1. třída.- Letadlo: ekonomická třída, pokud je vzdálenost vlakem delší než 6 hodin.- Hotel: Na jednu noc a 100 eur na osobu za noc bez DPH, včetně snídaně.
Repatriace Vozidel ze Zahraničí	<ul style="list-style-type: none">- Pouze v případě poruchy.- K Domovskému prodejci Oprávněné osoby v Zemi pobytu Oprávněné osoby.- Pokud Vozidlo nelze opravit do 5 kalendářních dnů, nebo pokud Vozidlo nelze opravit vůbec.
Vyzvednutí opraveného Vozidla	<ul style="list-style-type: none">- Pouze v případě Poruchy.- Taxi: maximálně 50 eur bez DPH.- Náhradní Vozidlo: totožná kategorie, primárně Ford, pronájem do 24 hodin, parkovací poplatek zahrnut.- Vlák: 1. třída.- Letadlo: ekonomická třída, pokud je vzdálenost vlakem delší než 6 hodin.

* Tabulka shrnuje nároky, podmínky, omezení a limity způsobilé osoby. Prosím, pečlivě si přečtete celý dokument Podmínky Oprávněné osoby.

Asistenční služby – Pomoc pro Vozidlo i cestující

Asistenční centrála

Oprávněná osoba může kontaktovat asistenční centrálu prostřednictvím určených telefonních čísel. Operátoři, kteří přijímají hovory, jsou k dispozici 24 hodin denně pro všechny země prodeje.

Pro každou událost asistenční centrála ověří oprávněnost na základě následujících informací poskytnutých volajícím:

- VIN (identifikační číslo Vozidla);
- přesná poloha Vozidla;
- kontaktní údaje a telefonní číslo;
- popis problému.

Oprava přímo na místě

V případě Nepojízdnosti Vozidla v důsledku jakékoli Kryté události, kde je to možné, zajistíme asistenční službu za účelem zjištění závady a pokud možno provedeme opravu na místě události, aby Vozidlo mohlo bezpečně pokračovat v jízdě.

Uhradíme náklady na drobný spotřební materiál, jako jsou žárovky, pojistky a sada na opravu defektů, který byl použit k opravě Vozidla na místě, až do maximální výše 20 eur bez DPH.

Odtah/vyproštění

V případě Nepojízdnosti Vozidla v důsledku jakékoli Kryté události a za předpokladu, že Vozidlo nebude možné opravit přímo na místě, náš poskytovatel zajistí přepravu Vozidla (včetně Karavanu, Přířvesu a zavazadel) k nejbližšímu Prodejci (nebo k Domovskému prodejci, pokud je méně než 50 km daleko) a uhradíme příslušné náklady bez limitu najetých kilometrů a bez finančního limitu.



BEV: Odtah do nejbližšího autorizovaného servisního centra BEV (nebo k Domovskému prodejci, pokud je méně než 50 km vzdálený a Oprávněný k opravě BEV). V případě málo nabitě nebo vybité baterie BEV a neúspěšného rychlého nabíjení může být Vozidlo odtaženo k nabíjecí síti Ford, do Bydliště Oprávněné osoby nebo na veřejnou nabíjecí stanici.

V případě Krádeže Vozidla nebo pokud dojde k úplnému poškození Vozidla, pokud bylo Vozidlo taženo Karavanem nebo Přívěsem, zajistíme a uhradíme náklady na přepravu Karavanu nebo Přívěsu na nejbližší bezpečné místo.

Pokud je servis, ke kterému má být Vozidlo nebo připojený Karavan či Přívěs odtažen, uzavřen (mimo pracovní dobu), bude přepraven na hlídané parkoviště nebo do skladu. Vozidlo nebo připojený Karavan či Přívěs je poté následující pracovní den přepraven do dílny.

Pokud je v důsledku dopravní nehody potřeba specializovaná vyprošťovací technika (jeřáb, záchranné pásy atd.), v důsledku Dopravní nehody, zajistíme a uhradíme náklady.

Pokud Osobní Vozidlo nebo Lehké užitkové Vozidlo sjelo z cesty v důsledku Dopravní nehody a je třeba jej před odtažením vyprostit, zajistíme a uhradíme náklady na vyproštění Osobního Vozidla nebo Lehkého užitkového Vozidla, včetně Přívěsu s nákladem.

V případě naléhavé potřeby můžeme po dohodě s Oprávněnou osobou zorganizovat a uhradit náklady na taxi nebo veřejnou dopravu až do maximální výše 50 eur bez DPH.

Pokračování přepravy nákladu

Lehká užitková Vozidla:

Pokud je v případě poruchy Lehkého užitkového Vozidla nutné přeložit komerčně přepravované zboží pro další přepravu, zajistíme a/nebo proplácíme vzniklé náklady až do výše 250 eur bez DPH na jednu událost.

Na žádost Flotilové Oprávněné osoby flotily (např. doručovací služba, supermarket) s Lehkým užitkovým Vozidlem s požadavkem pokračovat v přepravě, Vozidlo bude nejprve odtaženo k vykládce do místa určeného Oprávněným řidičem (např. do depa flotilového vozového parku) do vzdálenosti 50 km, a poté k nejbližšímu Prodejci značky Ford nebo Domovskému prodejci (pokud je vzdálený méně než 50 km).

Odtah do depa: odtahová služba musí počkat, až bude postižené Vozidlo připraveno k dalšímu transportu. Maximální doba čekání bude 30 minut.

Náhradní Vozidlo

Při odtahu/vyproštění Vozidla zajištěném námi, v případě Nepojízdnosti Vozidla z důvodu jakékoli Kryté události a pokud Vozidlo nebude možné opravit v den, kdy k Nepojízdnosti Vozidla došlo, zajistíme a uhradíme pronájem náhradního Vozidla bez omezení počtu najetých kilometrů včetně povinného pojištění odpovědnosti podle podmínek pronájmu vozidel, nejvýše stejné kategorie jako Vaše Vozidlo, pokud je k dispozici náhradní Vozidlo, v závislosti na dostupnosti náhradních vozidel u místních půjčovn vozidel nebo u Prodejce značky Ford. Preferovanou variantou náhradního Vozidla by měl být Ford. Toto krytí je poskytováno do opravy Vozidla, nebo maximálně 2 pracovní dny, podle toho, co nastane dříve.

BEV: Ford BEV, BEV je první volba, druhá volba je PHEV, třetí volba je VSM.

Lehká užitková Vozidla: měla by být nahrazena vhodným Vozidlem, dostatečně velkým pro zajištění pokračování podnikání, tj. přepravu náradí a zboží a spolucestujících zákazníka Fordu.

V případě potřeby zorganizujeme a proplatíme náklady na taxi a/nebo veřejnou dopravu na cestu k půjčovně aut až do výše 50 eur bez DPH.

V závislosti na provozních možnostech půjčovny aut nebo Prodejce můžeme zajistit a uhradit náklady na dodání náhradního Vozidla Oprávněné osobě.

Hotel/Ubytování

V případě Nepojízdnosti Vozidla v důsledku jakékoli Kryté události a pokud k Nepojízdnosti Vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 80 km od Bydliště Oprávněné osoby a pokud Vozidlo nelze opravit v den Nepojízdnosti, zajistíme a uhradíme náklady na ubytování Oprávněným osobám, pokud se rozhodnou zůstat u svého Vozidla po dobu opravy, až do maximální výše 100 eur bez DPH za noc a osobu, včetně snídaně, celkem maximálně 3 noci.

Zajistíme a uhradíme dopravu do hotelu formou taxi služby nebo veřejné dopravy až do výše 50 eur bez DPH.



Pokračování v cestě nebo návrat do místa Bydliště

V případě Nepojízdnosti Vozidla v důsledku jakékoli Kryté události a pokud k Nepojízdnosti Vozidla došlo ve vzdálenosti větší než 80 km od bydliště Oprávněné osoby a pokud Vozidlo nelze opravit v den Nepojízdnosti Vozidla, zajistíme a uhradíme náklady na pokračování cesty Oprávněných osob do jejich cíle cesty nebo návrat do místa Bydliště Oprávněné osoby nejvhodnějším z následujících způsobů:

- Taxi nebo veřejná doprava do 50 eur bez DPH;
- Vlakov v 1. třídě;
- Letadlo ekonomickou třídou, pokud vzdálenost od místa Bydliště nebo cíle cesty Oprávněné osoby přesahuje 6 hodin vlakem, nebo
- Náhradní Vozidlo stejné kategorie vozidel, v závislosti na dostupnosti náhradních vozidel u místních půjčoven aut nebo u Prodejce, maximálně 24 hodin, včetně poplatků za vrácení na jiném místě. Náhradní vozidlo značky Ford by mělo být preferovanou volbou.

V případě, že pokračování v cestě nebo návratu do místa Bydliště nebude možné zorganizovat v den Nepojízdnosti Vozidla, zajistíme a uhradíme náklady na hotel pro Oprávněnou osobu, maximálně na jednu noc a maximálně 100 eur za noc na osobu bez DPH a včetně snídaně.

V případě potřeby zajistíme a uhradíme náklady na taxi nebo veřejnou dopravu na vlakové nádraží, letiště, hotel, do půjčovny vozidel nebo k Prodejci, až do výše 50 eur bez DPH.

Služby pokračování cesty a návrat do místa Bydliště nelze využívat současně. Pokud se Oprávněná osoba rozhodla pokračovat v cestě, nezajistíme a neuhradíme náklady na návrat do místa Bydliště, pokud původní cíl cesty není dostupný.

Repatriace Vozidla (ze Zahraničí)

V případě Nepojízdnosti Vozidla v Zahraničí v důsledku Poruchy zajistíme a uhradíme náklady na následující služby:

Pokud Vozidlo nebude možné opravit do 5 kalendářních dnů nebo vůbec, zajistíme a uhradíme náklady na repatriaci Vozidla autorizovanému Domovskému prodejci.

Neneseme odpovědnost za krádež nebo poškození jakýchkoli doplňků, zavazadel, materiálů a osobních věcí ponechaných ve Vozidle během přepravy Vozidla.

Naše náklady na dopravu jsou omezeny na výši Tržní hodnoty Vozidla v Zemi pobytu ke dni události, která způsobila jeho Nepojízdnost.

Vyzvednutí opraveného Vozidla Oprávněnou osobou

V případě Nepojízdnosti Vozidla v důsledku Poruchy zajistíme a uhradíme náklady na vyzvednutí opraveného Vozidla nejvhodnějším z následujících způsobů:

- Taxi nebo veřejná doprava do 50 eur bez DPH;
- Vlakov v 1. třídě;
- Letadlem ekonomické třídy, pokud vzdálenost od místa Bydliště Oprávněné osoby k servisu přesahuje 6 hodin vlakem, nebo
- Náhradní Vozidlo stejné kategorie vozidel, v závislosti na dostupnosti náhradních vozidel u místních autopůjčoven aut nebo u Prodejce, maximálně 24 hodin, včetně poplatků za vrácení na jiném místě. Náhradní vůz značky Ford by měl být preferovanou možností.

V případě potřeby zajistíme a uhradíme náklady na taxi nebo veřejnou dopravu na vlakové nádraží, letiště, půjčovnu aut nebo k Prodejci až do výše 50 € bez DPH.

Maximální částka, kterou zaplatíme za vyzvednutí opraveného Vozidla Oprávněnou osobou, nesmí přesáhnout Tržní hodnotu Vozidla před/po Kryté události.

§ 1 Jaká je územní platnost pojištění?

Naše pojištění a služby silniční asistence jsou platné v České republice a pro cesty trvající až 90 po sobě jdoucích dnů v následujících zemích:

- ✓ Albánie
- ✓ Andorra
- ✓ Azory
- ✓ Bosna a Hercegovina
- ✓ Černá Hora
- ✓ Island
- ✓ Lichtenštejnsko
- ✓ Madeira
- ✓ Monacké knížectví,
- ✓ Norsko
- ✓ San Maríno
- ✓ Severní Makedonie
- ✓ Spojené království Velké Británie a Severního Irska
- ✓ Srbsko
- ✓ Švýcarsko
- ✓ Turecko
- ✓ území Evropské unie
- ✓ Vatikán.

§ 2 Kdy pojištění začíná a končí?

Oprávněná osoba je pojištěna od data začátku pojištění do data ukončení pojištění, které nám Pojistník oznámil, podle délky trvání bezplatných služeb, které Vám poskytujeme.

§ 3 V jakých případech není pojištění poskytováno?

Pojištění silniční asistence nekryje žádnou z událostí uvedených v této části, pokud taková událost není výslovně zahrnuta v pojištění. Podrobnosti naleznete v sekcích "Vymezení krytých událostí" a "Asistenční služby – Pomoc pro Vozidlo a cestující".

Neposkytneme asistenční služby Oprávněným osobám ani neproplácíme náklady v případě Škodní události nebo žádosti o asistenci způsobené, vyplývající z nebo související s následujícími okolnostmi:

- Jakékoliv náklady vzniklé bez našeho předchozího souhlasu nebo výslovně neoznačené jako kryté tímto pojištěním.
- Oprávněná osoby(y) nebo jakákoli jiná třetí strana, která organizuje jakoukoli ze služeb uvedených v těchto Podmínkách pro Oprávněné osoby bez našeho předchozího souhlasu a bez získání čísla souboru.
- Jakákoli ztráta, Krádež, škoda, úmrtí, tělesné zranění, náklady nebo výdaje, které přímo nesouvisí s událostí, která způsobila Škodní událost Oprávněné osobě, kromě toho, jak je výslovně stanoveno v těchto Podmínkách pro Oprávněné osoby.
- Ionizující záření nebo radioaktivní kontaminace z jakéhokoli jaderného paliva nebo jaderného odpadu vzniklého spalováním jaderného paliva.
- Radioaktivní, toxické, výbušné nebo jiné nebezpečné vlastnosti jakéhokoli výbušného jaderného zařízení nebo jaderné části tohoto zařízení.
- Válka, invaze, činy zahraničních nepřátel, terorismus, nepřátelské akce (bez ohledu na to, zda byla válka vyhlášena), občanská válka, povstání, revoluce, povstání, vojenská nebo uzurpovaná moc, občanské či jiné nepokoje.



- Vyhlášené přírodní katastrofy jako následující specifikované události způsobené přírodními příčinami: kroupy, povodeň, bouře, hurikán, déšť, sníh, vítr, blesky nebo jiná podobná událost, pokud je oficiálně prohlášena za přírodní katastrofu a způsobí Nepojízdnost Vozidla.
- Důsledky užívání drog, narkotik a podobných produktů, které nejsou předepsány lékařem, a zneužívání alkoholu.
- Důsledky úmyslných činů ze strany Oprávněné osoby nebo důsledky podvodných/nepoctivých činů a zanedbávání, pokusů o sebevraždu nebo sebevražd.
- Náklady, které nejsou podloženy originálním dokladem o platbě nebo jeho ověřenou kopií.
- Škodní události, které vznikly v zemích vyloučených z územní platnosti pojištění nebo mimo data platnosti pojištění, zejména po uplynutí stanovené doby pobytu v zahraničí (která v žádném případě nesmí přesáhnout 90 dní).
- Následky událostí, které nastanou během akcí, závodů nebo motoristických soutěží (nebo jejich testů), které podléhají předchozímu schválení orgánů veřejné správy, pokud se jich zúčastní Oprávněná osoba jako soutěžící.
- Náklady na náhradní díly, pokud nejsou zahrnuty v seznamu hrazených náhradních dílů.
- Jakékoli náklady na palivo/pohonné hmoty nebo mýtné.
- Specializované poplatky za vyprošťování nebo poplatky, které jsme vynaložili, pokud pojištěné Vozidlo nebylo v provozu na veřejné komunikaci v době Nepojízdnosti Vozidla a Vozidlo nebylo přístupné pomocí naší standardní vyprošťovací techniky, vyjma případů, kdy náklady na vyproštění Vozidla jsou výslovně uvedeny v Tabulce limitů a krytí.
- Asistenční služby na závodních okruzích/tratích nebo na cestách, které nejsou určeny pro provoz motorových vozidel.
- Jakékoli důsledky toho, že Vozidlo není udržováno v stavu způsobilém pro silniční provoz nebo není udržováno podle doporučení výrobce. Vyhraujeme si právo požadovat doklad o řádné údržbě Vozidla.
- Nepojízdnost Vozidla způsobená systematickými svolávacími akcemi výrobce, údržbou, kontrolami a montáží příslušenství.
- Pokud Oprávněná osoba neodstranila Poruchu nebo její příčinu, na kterou jsme poskytli asistenci během posledních 28 dnů. Je Vaší povinností zajistit, aby po opravě, kterou jsme provedli na místě, následovala co nejdříve trvalá oprava.
- Kybernetický útok: Jakákoli škodlivá činnost, která se snaží shromažďovat, narušit, odmítnout, poškodit nebo zničit zdroje informačního systému nebo samotné informace a vede k Nepojízdnosti Vozidla.
- Způsobení poškození nákladu nebo ztráty příjmů (pokud to není výslovně pojištěno v rámci pokračování přepravy nákladu pro konkrétní flotilové Vozidlo).
- Poškození Přívěsu nebo událost související s Přívěsem (pokud se nejedná o odtah s příslušným Vozidlem, jak je uvedeno výše).
- Nepojízdnost způsobená náhradním dílem nebo příslušenstvím instalovaným v Lehkém užitkovém Vozidle nebo v Osobním Vozidle, které není schváleno společností Ford.
- Nepojízdnost způsobená během provozu Vozidla neoprávněným řidičem nebo řidičem bez příslušného řidičského oprávnění.
- V případě, že Oprávněný řidič v době škodní události nekontaktoval Pojistitele za účelem zajištění celoevropských služeb silniční asistence.
- Domácí zvířata nemají nárok na asistenci a podléhají místním podmínkám.
- Zablokování (zamykání) Vozidla vlastní vinou (ztracené klíče, odcizené klíče, klíče zamčené ve Vozidle).
- Problémy s palivem způsobené vlastní vinou (žádné palivo, nesprávné palivo).

§ 4 Co musí Oprávněná osoba udělat za všech okolností?

Omezit škody na minimum a vyhnout se zbytečným nákladům; poskytnout nám všechny správné a úplné podpůrné dokumenty potřebné k vyřízení Škodní události; **nezajišťujte si vlastní opatření bez toho, abyste nás nejprve kontaktovali.**

§ 5 Kdy Pojistitel vyplatí pojistné plnění?

Pokud byla prokázána povinnost poskytnout pojistné plnění ve stanovené výši, bude vyplaceno co nejdříve (podle zákona nejpozději patnáct dní po dokončení šetření nezbytného k určení rozsahu povinnosti k plnit).

Budou vyplaceny pouze ty škodní události, jejichž platba je kryta podle těchto Podmínek pro oprávněné osoby.

§ 6 Kdy je Pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění za porušení povinností Oprávněné osoby?

Pokud vědomé porušení povinností Oprávněné osoby mělo podstatný vliv na vznik Kryté události nebo na zvýšení rozsahu důsledků Kryté události, má Pojistitel právo snížit poměrně pojistné plnění podle dopadu tohoto porušení na rozsah své povinnosti. Pojistitel nemá právo snížit pojistné plnění během trvání pojištění z důvodu že pojistné nebylo správně a včas zapláceno.

§ 7 Který soud je k uplatnění nároku z pojištění?

Oprávněná osoba může podat žalobu vůči Pojistiteli:

- u soudu příslušného podle sídla Pojistitele a nebo sídla organizační složky Pojistitele v době podání žaloby, anebo
- u soudu příslušného podle místa Bydliště Oprávněné osoby v době podání žaloby.

§ 8 Mezinárodní sankce

Nejsme povinni poskytovat žádné pojistné krytí nebo pojistné plnění v rozsahu, v jakém je takového pojistné krytí nebo pojistné plnění v rozporu s platnými sankcemi, zákony, předpisy nebo jinými předpisy OSN, Evropské unie, Spojených států amerických nebo jinými platnými ekonomickými či obchodními sankcemi, zákony, předpisy či jinými předpisy. Pojistitel je povinen odmítnout vznesené nároky osob, společností, vlád a dalších stran, kterým je zakázáno poskytovat plnění podle národních a mezinárodních dohod.

§ 9 Jak podat stížnost:

Naším cílem je poskytovat pojištění v prvotřídní kvalitě. Je pro nás také důležité, abychom vyřešili Vaše stížnosti. Dejte nám prosím vědět, pokud nejste spokojeni s našimi produkty nebo službami.

Můžete podat stížnost týkající se smluvních záležitostí nebo škodních událostí:

- poštou na adresu: AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 17000 Praha 7, Česká republika
- e-mailem na: reklamace@allianz.com

Vaši stížnost prošetříme a do 30 dnů od jejího podání Vás informujeme o jejím postupu. Pokud bude vyřízení stížnosti vyžadovat delší lhůtu, můžeme ji prodloužit, o čemž Vás informujeme, sdělíme důvod prodloužení lhůty a očekávanou lhůtu pro vyřízení stížnosti.

Pokud nejste s naším řešením spokojeni, můžete svou stížnost předložit k přezkoumání u České národní banky:

- Prostřednictvím webového formuláře dostupného na: [Stížnosti na finanční instituce - Česká národní banka](https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html): <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>
- Napište na: Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1
- Volejte: +420 224 411 111

Pokud jste spotřebitel, můžete také využít alternativní řešení sporů. Za tímto účelem se můžete obrátit na Českou obchodní inspekci: www.coi.cz nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven: www.ombudsmancap.cz.

Oprávněná osoba může podat žalobu vůči Pojistiteli:

- u soudu příslušného podle sídla Pojistitele a nebo sídla organizační složky Pojistitele v době podání žaloby, anebo
- u soudu příslušného podle místa Bydliště Oprávněné osoby v době podání žaloby.

§ 10 Platné právo a jazyk komunikace

Platným právem pro Skupinovou pojistnou smlouvu je právo České republiky; pokud jde o práva spotřebitele v postavení Oprávněné osoby, uplatní se také právo České republiky.

Veškerá komunikace a dokumentace týkající se tohoto pojištění bude probíhat v **českém jazyce**.