

## Záruční podmínky

### ZÁKLADNÍ ZÁRUKA

Díky základní záruce Ford poskytované prostřednictvím autorizovaných prodejen získáte mnoho výhod.

Pokud jakákoli součást vozidla potřebuje na základě výrobní vady opravu nebo výměnu, bude daná součást bezplatně opravena nebo vyměněna kteroukoli autorizovanou prodejnou bez ohledu na to, zda během záruční doby došlo ke změně majitele vozidla, či nikoli.

**Poznámka:** *Pneumatiky jsou kryty zárukou poskytovanou přímo daným výrobcem pneumatik, a proto se na ně nevztahuje záruka poskytovaná společností Ford. S reklamací pneumatik vám ochotně pomohou pracovníci autorizované prodejny.*

### Platí toto i na příslušenství?

Na originální značkové příslušenství Ford namontované přímo v továrně nebo autorizovaným prodejcem před předáním nového vozidla prvnímu zákazníkovi se vztahují stejné podmínky jako v základní záruce Ford nebo jakékoli jiné krytí odpovídající volitelné prodloužené záruce.

Příslušenství jiných výrobců není zárukou společnosti Ford kryto, případné reklamace je nutné uplatňovat u konkrétního výrobce.

**Poznámka:** *Firmou Ford mohou být realizovány opravy nebo náklady na výměnu nezávislých topení firm Webasto a Eberspacher a navigačních systémů firmy Becker.*

### ZÁRUKA NA LAK

Díky záruce na lak karoserie vozidel Ford poskytované prostřednictvím autorizovaných prodejen získáte mnoho výhod.

Pokud lak karoserie potřebuje na základě výrobní vady zásah, budou všechny nezbytné opravy bezplatně provedeny kteroukoli autorizovanou prodejnou bez ohledu na to, zda během záruční doby došlo ke změně majitele vozidla, či nikoli.

### ZÁRUKA NA OCHRANU PROTI PROREZIVĚNÍ

Díky záruce na prorezavění karoserie vozidel Ford poskytované prostřednictvím autorizovaných prodejen získáte mnoho výhod.

Pokud dojde k prorezavění jakékoli součásti původní karoserie vozidla, budou prorezavělé panely karoserie bezplatně opraveny nebo vyměněny kteroukoli autorizovanou prodejnou bez ohledu na to, zda během záruční doby došlo ke změně majitele vozidla, či nikoli.

**Poznámka:** *Pojem „prorezivění“ znamená vznik otvoru skrze karosérii způsobený korozí zevnitř či zvenčí v důsledku výrobní vady.*

*Pojem „karosérie“ nezahrnuje kola a díly jako ozdobné prvky, nárazníky, lišty a panty. Nákladová plošina, mechanismus sklápění, nástavba nebo vybavení namontované na vozidle Ford Transit jsou ze záruky rovněž vyjmuty.*

### OPOTŘEBENÍ SOUČÁSTÍ

Součásti podléhající opotřebení jsou obecně rozděleny do dvou kategorií podle toho, zda se vyměňují nebo seřizují při plánované údržbě nebo zda se vyměňují nebo seřizují v závislosti na podmínkách používání.

## Záruční podmínky

Na následující položky je poskytována záruka až do prvního naplánovaného servisu nebo po dobu 12 měsíců od první registrace:

- Hnací řemeny přídavných agregátů
- Těsnění demontovaná v rámci souvisejícího servisního seřízení
- Oleje a kapaliny
- Vložka olejového filtru, vložka vzduchového filtru, pylový filtr, filtr vznětových částic nebo vložka palivového filtru
- Baterie dálkového ovládání
- Zapalovací svíčky

Na následující položky se vztahuje šestiměsíční záruka od data první registrace (bez ohledu na ujetou vzdálenost):

- Žárovky (vyjma xenonových žárovek světlometů, diod emitujících světlo a žárovek osvětlení přístrojové desky, na které se vztahuje záruka po dobu základní záruky).
- Stírátká stěračů.

Na následující díly se vztahuje záruka, pouze však do vypršení základní záruční doby a volitelné prodloužené záruky (OEW), nebo do první plánované výměny:

- Rozvodový řemen.

**Poznámka:** Na brzdové destičky, čelisti, kotouče, spojku a jakékoli další třecí prvky se záruka nevztahuje, jsou-li měněny z důvodu opotřebení.

Na skla se běžná záruka vztahuje do ujetí vzdálenosti 1.500 km. Na výměnu skla v důsledku závady topného článku se vztahuje záruka po celou dobu trvání základní záruky.

### Spotřební kapaliny

Výměna a doplňování spotřebních kapalin, jako jsou oleje, chladicí směs, náplň do ostřikovačů a klimatizace, je součástí záruky, pouze pokud jsou součástí záruční opravy.

### ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

Návod k obsluze a Servisní knížka popisují, jak správně používat a pečovat o vaše vozidlo. Správná péče a údržba minimalizují riziko nákladů na velké opravy vyplývající ze zneužívání, zanedbávání nebo neadekvátní servisní údržby. Kompletní přehled záznamů o servisních prohlídkách vozidla zvyšuje hodnotu vozidla při opětovném prodeji.

Proto byste měli provést následující činnosti:

- Přistavte co nejrychleji vozidlo autorizovanému prodejci k jakékoli záruční opravě. Toto bude minimalizovat rozsah jakékoli požadované opravy.
- nechat vozidlo opravit v souladu s doporučeními společnosti a podrobnosti zaznamenat do této servisní knížky nebo do systému elektronické servisní knížky společnosti Ford. Viz **Servisní intervaly** (strana 21). Doporučujeme, abyste k servisu vozidla a opravám využívali pouze služby autorizovaných servisů.
- Své vozidlo nechávejte opravovat za použití originálních dílů Ford, dílů s technickými parametry odpovídajícími původním dílům značky Ford nebo dílů s odpovídající kvalitou.

## Záruční podmínky

- Ukládejte si originály faktur jako evidenci, že Vaše vozidlo bylo opravováno v souladu s našimi doporučeními. Toto může pomoci eliminovat nesprávnou údržbu jako potenciální příčinu závady, pokud by Vaše vozidlo vyžadovalo záruční opravu.
- Udržujte karoserii a lak svého vozidla v souladu s našimi doporučeními. Přečtěte si **Návod k obsluze vozidla**.
- Karoserii a lak vozidla nechte kontrolovat podle našich doporučení a záznam o provedení kontroly nechte zanést do klasické nebo elektronické servisní knížky. Viz **Servisní intervaly** (stana Z1).

**Poznámka:** Pokud nebudete opravovat své vozidlo v souladu s našimi doporučeními, nebude záruka na poškozené díly platná.

**Poznámka:** Pokud nebudete nechávat kontrolovat karoserii a lak v souladu s našimi doporučeními, nebude záruka na prorezivění platná.

**Poznámka:** Pokud jste se rozhodli při opravě nebo při negaranční opravě nevyužít služeb autorizovaného servisu Ford, je uschování originální faktury obzvláště důležité. Tyto faktury budete možná potřebovat při případné reklamaci jako potvrzení toho, že jste postupovali v souladu s našimi doporučeními a že byly použity díly s odpovídajícími technickými parametry. Pro případ pochybností musejí faktury obsahovat jméno a adresu servisu a také jméno výrobce nebo dodavatele použitých dílů.

## NA CO SE ZÁRUKY NEVZTAHUJÍ

Společnost Ford nezodpovídá za opravy nebo výměny dílů, které jsou přímým důsledkem následujících příčin:

- Škody způsobené nedbalostí, zaplavením, nehodou, srážkou, závoděním nebo jiným nesprávným používáním.
- Běžné opotřebení.
- Nedodržení správné péče o vozidlo podle plánu údržby a servisních pokynů společnosti Ford.
- Nedodržení správné péče o lak a mytí karoserie podle pokynů společnosti Ford.
- Neschválené úpravy vozidla a jeho součástí.
- Používání nesprávného paliva. Viz **Návod k obsluze**.
- Přestavby na stlačený zemní plyn a zkapalněný ropný plyn, které nejsou schváleny společností Ford.
- Použití alternativních paliv s koncentrací vyšší než 7 % bionafty nebo 10 % bioetanolu (vyjma vozidel Ford na alternativní palivo).
- Použití doplňkových přísad do paliva a proplachovacích médií pro motorový olej (s výjimkou servisních požadavků Ford).
- Neodstranění poškození laku nebo koroze zjištěné během prohlídky stavu karoserie.
- Události nekontrolované společností Ford, jako jsou: poškození chemikáliemi ze vzduchu, větrem, odletujícími kaménky, rýhami a použitím nevhodných čisticidel.

## Záruční podmínky

- Použití opravárenských postupů neschválených společností Ford.
- Nepoužití originálních dílů schválených společností Ford a náplní nebo dílů a náplní, které neodpovídají kvalitativním požadavkům na schválené díly a náplně

Kromě případů nouze (např. transportu vozidla, nemůže-li být uskutečněn autorizovaným servisem Ford) musejí být záruční opravy prováděny pouze autorizovaným servisem Ford.

### Další výjimky

Základní záruka vozidla a záruka na lak a záruka na ochranu proti korozi se nevztahují na nahodilé škody nebo škody vzniklé v důsledku vady kryté těmito zárukami, včetně nepříjemností, dopravného, hovorného, ceny ubytování, ušlého zisku, škody na majetku a podobně.

V případě, že byla škoda na vozidle pojišťovnou nebo jinou podobnou organizací označena za "totální", všechny záruky poskytované společností Ford zanikají.

### Zlepšení výkonnosti

Společnost Ford neuznává a neschvaluje jakékoli úpravy třetí stranou nebo zásahy do systému řízení motoru svých vozidel.

System řízení motoru je vybaven softwarem s bezpečnostními funkcemi. Neautorizované úpravy tohoto softwaru mohou způsobit neočekávané a nebezpečné chování motoru.

Tyto úpravy mohou za určitých podmínek také vést k poškození pohonného ústrojí (motor, spojka, převodovka, související systémy). Jakákoli související poškození vzniklá v důsledku úprav/vylepšování nejsou kryta zárukou Ford nebo zárukou Ford Protect.

Neautorizované úpravy mohou navíc vést ke značnému zhoršení produkovaných emisí a případně i předčasnému mechanickému selhání.

## ZÁRUKY POSKYTOVANÉ PŘI CESTOVÁNÍ

Záruční opravy Ford může uskutečnit kterýkoli autorizovaný servis Ford. Za normálních okolností není za záruční opravy provedené autorizovaným servisem Ford požadována žádná platba.

Pokud budete cestovat a Vaše vozidlo bude potřebovat servisní opravu jako důsledek výrobní závady, všichni autorizovanými opravci mají přístup do Digitálního servisního záznamu Vašeho vozidla, aby zjistili servisní historii a stav záruky.

Pokud vozidlo není zaregistrováno do systému elektronické servisní knížky společnosti Ford, je vaší odpovědností předložit tuto servisní knížku a nechat potvrdit záznamy o servisních prohlídkách vozidla a stav záruky.

V mimořádných případech můžete být požádáni o úhradu prací, na které se záruka Ford vztahuje. Pokud se tak stane, měli byste si uložit originální fakturu (a použité díly), aby po Vašem návratu mohl Váš místní autorizovaný servis Ford zajistit odpovídající proplacení.

## ZÁRUKY A PRÁVA SPOTŘEBITELE

Záruka Ford, záruka na lak a záruka na prorezivění jsou zárukami výrobce; nenahrazují a nejsou jimi dotčena práva kupujícího vyplývající z národních právních předpisů.